

**SPLOŠNI POGOJI ZA STORITEV ZLATI KORAK ZK-SP-01-18**

Veljajo od dne 01.09.2018

**1 SPLOŠNE DOLOČBE****1.1 SPLOŠNI POGOJI**

Ti splošni pogoji za storitev Zlati korak (v nadaljevanju: splošni pogoji) družbe Zlatarna Celje d. o. o. Kersnikova 19, 3000 Celje, matična številka: 5048192000 (v nadaljevanju ZC) so sestavni del pogodbe sklenjene med ZC in naročnikom za storitev »Zlati korak« (v nadaljevanju: pogodba)

**1.2 OSNOVNI POJMI:**

**Naročnik** – oseba, ki z ZC sklene pogodbo za storitev »Zlati korak« (v nadaljevanju: Pogodba);

**Zlati korak** – storitev ZC, ki skladno s temi pogoji omogoča nakup naložbenega zlata preko periodičnih, običajno mesečnih vplačil, za kar ZC na ime naročnika vodi Zlati račun

**Zlati račun** – elektronsko voden zlati račun na ime naročnika, na katerem ZC v okviru storitve Zlati korak vodi stanje vplačanih denarnih sredstev, ustrezno protivrednost plačil v zlatu ter količino neprevzetih Zlatih ploščic, ki jih ZC hrani za naročnika.

**Zlate ploščice** - zlate naložbene ploščice v fizičnih apoenih po 1 g, 5 g, 10 g, 20 g, 50 g, 100 g ali 250 g, ki jih proizvaja ZC in imajo ustrezna potrdila o njihovi pristnosti in ustreznosti. ZC ima ustrezna dovoljenja za proizvodnjo in trgovanje z lastnimi zlatimi ploščicami. Zlate ploščice, pripisane na Zlatem računu so last naročnika.

**Potrdilo o lastništvu** – listina, ki izkazuje lastništvo Zlatih ploščic in vsebuje naslednje podatke: ime in priimek lastnika; naslov; referenčna številka pogodbe; vrsta in številka osebne dokumenta; količina in apoeni Zlatih ploščic, ki se prodajajo/prevzemajo; navedba prodajalne ZC, kjer se lahko opravi prevzem ali prodaja zlatih ploščic; obdobje veljavnosti potrdila ter navodila za odkup/prodajo ploščic. Če ni med strankama drugače dogovorjeno, znaša rok veljavnosti potrdila 15 dni od njegove izdaje.

**2 POGOJI STORITVE ZLATI KORAK****2.1 SPLOŠNO**

Storitev Zlati korak omogoča nakup Zlate ploščice preko večkratnih vplačil, ki se vodijo na Zlatem računu. V času trajanja pogodbe ZC v svojih prostorih ali trezorju izbrane banke brezplačno hrani naročnikove Zlate ploščice, kupljene v okviru Zlatega koraka.

Naročnik vrši plačila na transakcijski račun (v nadaljevanju TRR) naveden v Pogodbi.

Naročnik aktivira Zlati račun in storitev Zlati korak z nakazilom zneska v višini najmanj 40,00 EUR na TRR.

Vplačana denarna sredstva za katere je skladno s temi pogoji že bil izveden pripis protivrednosti zlata, se ne vračajo.

Naročnik lahko za uveljavljanje vseh ali določenih pravic in/ali dolžnosti iz Pogodbe pisno pooblasti drugo osebo.

**2.2 ZLATI RAČUN****2.2.1 Informacije na Zlatem računu**

Na Zlatem računu se vodijo naslednji podatki:

- Ime naročnika,
- Ime oseb(e) za katero/e se vodi Zlati račun (beneficiar/ji),

za katere se beležijo naslednji podatki:

Staro stanje na računu (na dan predzadnjega vplačila)	Novo stanje na računu (na dan zadnjega vplačila)
Datum predzadnjega vplačila na TRR	Datum zadnjega vplačila na TRR
	Skupaj razpoložljiva sredstva na računu (v EUR)
Skupno stanje v protivrednosti pripisanega zlata (neprevzeto zlato v gramih) – pomeni količino pripisanega zlata v gramih in predstavlja vsoto vseh preteklih pripisov zlata, ki ga naročnik še ni prevzel.	Protivrednost pripisanega zlata v zadnjem naročilu (izraženo v gramih z upoštevanjem cene zlata v g/EUR)
Sredstva na računu (preostanek sredstev v EUR) – pomeni vsoto vseh vplačil na TRR, zmanjšano za protivrednost pripisanega zlata.	Skupno stanje v protivrednosti pripisanega zlata (neprevzeto zlato v gramih)
Seštevek vseh vplačil (v EUR)	Sredstva na računu (preostanek sredstev v EUR)
Stanje izplačil (v EUR)	Seštevek vseh vplačil (v EUR)
Stanje že prevzetih Zlatih ploščic (v gramih)	Stanje že prevzetih Zlatih ploščic (v gramih)

Datum predvidene naslednje direktne bremenitve (DB) - (samo za fizične osebe).

Stanje zlatih ploščic v apoenih – količina zlatih ploščic (v kosih) glede na posamezne apoene, ki jih izdaja ali prodaja ZC, in sicer v naslednjih apoenih:

250g ploščica

100g ploščica

50g ploščica

20g ploščica

10g ploščica

5g ploščica

1g ploščica

Naročnik prejme obvestilo o stanju na Zlatem računu (Obvestilo o stanju) po vsakem izvedenem naročilu oziroma spremembi na Zlatem računu. Obvestilo o stanju vsebuje podatke opredeljene v tej točki in predstavlja dokazilo o lastništvu Zlatih ploščic v količini in apoenih, ki izhajajo iz zadnjega izdanega Obvestila o stanju.

**2.2.2 Vplačilo sredstev na Zlati račun**

Na naročnikovem Zlatem računu se upoštevajo vsa denarna sredstva, ki jih naročnik vplačuje na TRR. Vplačila, ki prispejo na TRR ob delavnikih do 9.00 ure se pripišejo in upoštevajo kot vplačilo na Zlati račun.

račun istega dne in se upoštevajo pri stanju na naročnikovem Zlatem računu ob 9.00 uri istega dne. Plačila prispela na TRR po 9.00 uri, se pripišejo in upoštevajo kot vplačila na Zlati račun naslednji delovni dan. Kot valuta na Zlatem računu se upošteva evro (EUR).

Naročnik mora pri vsakem vplačilu na UPN obrazec v polje za sklic oziroma referenco izpisati referenčno številko Pogodbe, kot namen pa nevesti, da gre za vplačilo za Zlati korak. Vplačila na TRR se upoštevajo kot pravočasna skladno s prejšnjim odstavkom, če so izvedena s pravilno referenco na UPN obrazcu.

### 2.3 PRIPIS ZLATA

Pripis Zlatih ploščic oziroma zlata na Zlati račun (v nadaljevanju: pripis zlata) predstavlja obračunsko operacijo, pri kateri se glede na skupno stanje razpoložljivih sredstev na Zlatem računu v EUR, na Zlati račun knjiži (pripíše) ustrezna protivrednost zlata. Naročnikovo plačilo na TRR, se šteje kot naročilo za izvedbo pripisa zlata, skladno s temi splošnimi pogoji.

Pripis zlata se izvaja ob delavnikih in se opravi na dan, ko skupno stanje razpoložljivih sredstev v EUR na naročnikovem Zlatem računu do 9.00 ure določenega dne, doseže znesek najmanj 40,00 EUR. Upošteva se skupno stanje razpoložljivih sredstev v EUR na naročnikovem Zlatem računu ob 9.00 uri ter prodajna cena (protivrednost) zlata, objavljena ob 10.00 uri na spletni strani ZC <http://www.nalozbenozlato.com/si/> - zavihek Zlati korak.

Cena zlata je izražena v EUR/gram. Minimalna količina zlata, ki se upošteva kot protivrednost pri pripisu zlata znaša 1 gram. Kolikor znesek razpoložljivih sredstev v EUR na Zlatem računu ne zadošča za pripis protivrednosti vsaj 1g zlata, se naslednji pripis zlata vrši ob naslednjem naročnikovem naročilu, torej na dan naslednjega naročnikovega vplačila na TRR skladno s točko 2.2.1.

Zlate ploščice se na Zlati račun pripisujejo v apoenih, ki ustrezajo skupnemu stanju neprevzetega zlata (v gramih) na Zlatem računu, in sicer od največjega do najmanjšega. Iz tega razloga, se lahko zaradi dodatnega pripisa zlata, stanje Zlatih ploščic v apoenih spreminja, skladno z določilom tega odstavka (Primer 1: Če stanje na Zlatem računu izkazuje eno Zlato ploščico v 5g apoeni, se ob pripisu dodatnih 5g zlata, stanje Zlatih ploščic spremeni v eno Zlato ploščico v 10g apoeni in ne v dva 5g apoeni; Primer 2: Ob vplačilu zneska v protivrednosti 300g zlata, se na Zlati račun pripiše stanje Zlatih ploščic v enem apoeni po 250g in enem po 50 g).

Naročnik postane lastnik Zlatih ploščic z dnem pripisa zlata na Zlati račun.

### 2.4 PREVZEM ZLATIH PLOŠČIC

Naročnik lahko prevzame zlato (prevzem) pripisano na njegovem Zlatem računu v obliki Zlatih ploščic. Naročnik lahko zahteva izročitev Zlatih ploščic le v apoenih, ki so navedeni v zadnjem Obvestilu o stanju, pri čemer lahko naročnik v času trajanja pogodbe brezplačno prevzame Zlate ploščice mase 10g ali več. Če ni v teh pogojih drugače določeno, lahko naročnik zahteva izročitev Zlatih ploščic v drugačnih apoenih kot izhaja iz zadnjega Obvestila o stanju ali v apoenih manjših od 10g le ob plačilu stroškov izdelave druge ali manjše Zlate ploščice, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom ZC, dostopnim na vseh prodajnih mestih ZC in objavljanim na <http://www.nalozbenozlato.com/si/> - zavihek Zlati korak.

Prevzem je možen v katerikoli prodajalni ZC po predhodni najavi. Naročnik sporoči najavo prevzema Zlatih ploščic (najava) osebno v katerikoli poslovalnici ZC, ali to sporoči v center za uporabnike storitve Zlati korak, katerega kontaktni podatki (naslov, telefonska številka in elektronski naslov) so objavljeni na spletni strani <http://www.nalozbenozlato.com/si/>. Naročnik mora v najavi ZC sporočiti število posameznih apoenov Zlatih ploščic, ki jih želi prevzeti ter prodajalno ZC, v katero se naj Zlate ploščice dostavijo za prevzem. ZC bo v roku 8 dni po prejemu najave, naročniku posredovala Potrdilo o lastništvu, ki ga je naročnik dolžan predložiti ob prevzemu Zlatih ploščic skupaj z osebnim dokumentom navedenem v tem Potrdilu.

Naročnik mora prevzem opraviti v roku veljavnosti Potrdila o lastništvu. Po poteku veljavnosti Potrdila o lastništvu, se Zlate ploščice vrnejo v centralno hrambo pri ZC, zato je prevzem možen le ob ponovitvi postopka iz te točke.

Prevzem lahko opravi naročnik osebno ali po pooblaščenca, ki mora poleg osebnega dokumenta ter Potrdila o lastništvu, predložiti tudi pisno pooblastilo za zastopanje.

### 2.5 PRODAJA NEPREVZETIH ZLATIH PLOŠČIC

Naročnik lahko neprevzete Zlate ploščice na Zlatem računu kadarkoli proda ZC tako, da osebno v katerikoli poslovalnici ZC, ali s sporočilom v center za uporabnike storitve Zlati korak, naslovi pisno zahtevo – naročilo za prodajo, v katerem mora navesti katere Zlate ploščice želi prodati. ZC bo v roku 8 dni po prejemu najave, naročniku posredovala Potrdilo o lastništvu. Prodaja se izvede v katerikoli prodajalni ZC, v kateri se naročnik zgleda v roku veljavnosti Potrdila o lastništvu, ki ga je naročnik dolžan predložiti ob prevzemu Zlatih ploščic skupaj z osebnim dokumentom navedenim v tem Potrdilu. Uslužbenec ZC tedaj fiksira ceno za odkup naročnikovega zlata, po nakupni ceni objavljeni na spletni strani ZC <http://www.nalozbenozlato.com/si/>, ki jo naročnik potrdi s popisom obrazca za prodajo plemenitih kovin, ki velja kot prodajna pogodba med strankama za odkup zlata. ZC dogovorjeno kupnino nakaže najkasneje v roku 8 (osmih) delovnih dni na transakcijski račun naročnika.

Naročnik mora prodajo opraviti v roku veljavnosti Potrdila o lastništvu. Po poteku veljavnosti Potrdila o lastništvu, se lahko prodaja izvede le ob ponovitvi postopka iz te točke.

Prodajo lahko naročnik izvede osebno ali po pooblaščenca, ki mora poleg osebnega dokumenta ter Potrdila o lastništvu, predložiti tudi pisno pooblastilo za zastopanje.

### 2.6 VPLAČILA ZA DRUGE OSEBE IN PODRAČUN

Naročnik lahko sklene pogodbo izključno v korist druge osebe (beneficiar) ali vplačila na TRR izvaja tudi v korist beneficiarjev, ki jih navede v dodatku k Pogodbi.

Za vsakega beneficiarja se v naročnikovem Zlatem računu vodi podračun, ki zajema vse podatke iz točke 2.2.1. Če naročnik sklene Pogodbo izključno v korist beneficiarja, se Zlati račun vodi na ime slednjega.

Naročnik v dodatku k Pogodbi izbere (označi) ali vplačila na podračune, ki se vodijo na ime druge osebe (beneficiarja) predstavljajo pogodbo v korist tretjega (beneficiranja) ali ne.

Če naročnik izbere možnost, da vplačila na podračune, predstavljajo pogodbo v korist tretjega, beneficiar v zvezi s sredstvi na podračunu,

ki se vodi na njegovo ime, pridobi vse pravice, glede katerih se smiselno uporabljajo določila Pogodbe in Splošnih pogojev, ki veljajo za naročnika. Naročnik lahko te pravice prekliče, vse dokler beneficiar ne izjavi, da pravice sprejema.

Če naročnik v dodatku k Pogodbi določi, da vplačila na podračun na ime druge osebe ne predstavljajo pogodbe v korist tretjega (beneficiranja), je naročnik izključni imetnik vseh pravic iz Pogodbe, Zlatega računa in podračunov.

## 2.7 STROŠKI

Za storitev Zlati korak se naročniku zaračunajo naslednji stroški:

- strošek vstopne provizije, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom ZC, dostopnim na vseh prodajnih mestih ZC in objavljanim na <http://www.nalozbenozlato.com/si/> - zavihek Zlati korak.
- strošek izdelave Zlate ploščice manjše od 10g ali v drugačnih apoenih kot izhaja iz zadnjega Obvestila o stanju.

## 2.8 TRAJANJE POGODBE

Naročnik ni časovno omejen s trajanjem pogodbe za storitev Zlati korak in lahko pogodbo kadarkoli prekine tako, da izpolni obrazec za prekinitve pogodbe, v vsaki poslovalnici ZC, ali to pisno sporoči v center za uporabnike storitve Zlati korak na kontaktne podatke objavljene na spletni strani <http://www.nalozbenozlato.com/si/> - zavihek Zlati korak (v nadaljevanju: odpoved pogodbe). Pogodba preneha z dnem, ko ZC prejme pisno odpoved pogodbe. ZC v roku 8 dni po prenehanju pogodbe naročniku posreduje Potrdilo o lastništvu.

Če naročnik vsaj enkrat v koledarskem mesecu ne izvede vplačila, nastopi mirovanje pogodbe. Po šestih mesecih mirovanja pogodbe, ZC naročniku pošlje Obvestilo o stanju. Naročnik mora v roku enega meseca po prejemu tega Obvestila izvesti vplačilo na TRR skladno s točko 2.2.1, saj se v nasprotnem primeru šteje, da pogodba preneha s potekom enega meseca od prejema obvestila s strani naročnika.

### 2.8.1 Posledice prenehanja pogodbe

Naročnik se je dolžan v pisni odpovedi pogodbe, oziroma v drugem primeru prenehanja pogodbe, v 8 (osmih) dneh o dneva prenehanja pogodbe, izjaviti o tem, ali želi prevzeti na Zlatem računu pripisano zlato v obliki Zlatih ploščic, ali ga želi prodati ZC.

#### 2.8.1.1 Prevzem

Če se naročnik odloči za prevzem zlata v obliki Zlatih ploščic, se za to smiselno uporabljajo določila točke 2.4 teh splošnih pogojev. Ne glede na omejitve iz točke 2.4, se naročniku brezplačno izročijo vse Zlate ploščice v apoenih kot izhajajo iz zadnjega Obvestila o stanju. Morebitna preostala sredstva na računu v EUR se naročniku izplačajo v roku 8 dni od prevzema vseh zlatih ploščic.

#### 2.8.1.2 Prodaja

Naročnik lahko po prenehanju pogodbe neprevzeto zlato na Zlatem računu proda ZC, za kar se smiselno uporabljajo določila točke 2.5 teh splošnih pogojev.

#### 2.8.1.3 Stroški

Po preteku enega meseca od prekinitve pogodbe, se naročniku zaračunavajo stroški vodenja Zlatega računa v višini 6,00 EUR mesečno, ter stroški hrambe s strani naročnika neprevzetih Zlatih ploščic v višini 4,00 EUR mesečno za posamezno ploščico. Stroški zapadejo v plačilo prvi dan v mesecu za pretekli mesec.

ZC lahko svojo terjatev iz naslova zapadlih in neplačanih stroškov iz prejšnjega odstavka, kadarkoli pobota s stanjem na naročnikovem računu, prav tako pa ima na neprevzetih zlatih ploščicah zastavno oziroma pridržano pravico za plačilo vseh terjatev ZC do naročnika.

Naročnik izrecno soglaša, da lahko ZC za poplačilo svojih zapadlih terjatev do naročnika, zlate ploščice po poteku osmih dni od dneva, ko je naročnika obvestila o nameravani prodaji, proda po borzni ali tržni ceni in se poplača iz zneska dobljenega s prodajo.

## 3 OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV IN VARSTVO ZASEBNOSTI

Naročnik je seznanjen, da ZC v skladu z veljavnimi davčnimi predpisi vzpostavi, vodi, vzdržuje in obdeluje evidenco o transakcijah z naložbenim zlatom ter hrani računovodsko dokumentacijo deset let po poteku leta, na katero se listina nanaša. Evidenca zajema naslednje podatke o naročniku in imetniku Zlatega računa, ki jih ZC obdeluje za potrebe izvedbe storitve Zlati korak:

- ime in priimek ter naslov,
- datum rojstva,
- telefonska številka,
- davčna številka,
- številka in vrsta osebnega dokumenta,
- številka transakcijskega računa,
- vrednost transakcije,
- opis zlata (oblika, količina, čistost),
- številka in datum računa,
- referenčna številko.

V primeru pravnih oseb evidenca o naročniku in imetniku računa zajema naslednje podatke:

- naziv podjetja,
- naslov,
- matična in
- davčna številko.

ZC je na podlagi Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (v nadaljevanju: ZPPDFT-1) zavezana k obdelavi podatkov naročnika z vidika preprečevanja pranja denarja ali financiranja terorizma, vključno z ugotavljanjem in preverjanjem istovetnosti Posameznika ter pridobitvi podatkov o namenu in predvideni naravi poslovnega razmerja ali transakcije, ki se hranijo deset let po prenehanju poslovnega razmerja, opravljeni transakciji. Pri transakcijah v okviru trgovine s plemenitimi kovinami se pridobijo in obdelujejo zlasti naslednji podatki:

- osebno ime,
- naslov stalnega ali začasnega prebivališča,
- datum in kraj rojstva,
- davčna številka ali EMŠO,
- državljanstvo,
- številka, vrsta in naziv izdajatelja uradnega osebnega dokumenta,
- politična izpostavljenost.

Pri obdelavi naročnikovih podatkov ZC upošteva veljavne predpise o varstvu podatkov, vključno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: GDPR).

Dodatne informacije o tem:

- katere podatke ZC zbira,

- na kakšni podlagi in za kakšen namen se obdelujejo,
- čas hrambe posameznih vrst osebnih podatkov,
- pravice Posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
- kontakt osebe, pooblaščenice za varstvo podatkov

so dostopne v Pravilniku o varstvu zasebnosti, objavljenem na spletni strani ZC in v vseh prodajalnah ZC.

## **4 KONČNE DOLOČBE**

### **4.1 Veljavnost Splošnih pogojev**

Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani ZC in so priloga ter sestavni del vsake sklenjene pogodbe. ZC si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev, o čemer bo naročnik seznanjen na običajen način (preko elektronske pošte, ali drugih kontaktnih podatkov naročnika). Spremembe splošnih pogojev stopijo v veljavo v roku 30 dni po tem, ko je naročnik s spremembami seznanjen. Šteje se, da je naročnik s spremembami seznanjen naslednji delovni dan po oddaji obvestila o spremembi na naslov naročnika. Naročnik ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila o spremembi splošnih pogojev odpove pogodbo. Pogodba preneha veljati z dnem prejema odpovedi pogodbe s strani ZC, za razmerja med strankama pa se uporabljajo pravila iz do tedaj veljavnih splošnih pogojev.

### **4.2 Reševanje sporov in veljavno pravo**

Vse spore izvirajoče iz pogodbe med ZC in naročnikom si bo ZC prizadevala rešiti hitro in sporazumno, upošteva potrošniško zakonodajo (kadar je naročnik potrošnik) in dobre poslovne običaje.

Naročnik, ki ga je skladno z veljavno zakonodajo šteti za potrošnika, ima skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov možnost spletnega izvensodnega reševanja spora na povezavi: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Za vse spore izvirajoče iz pogodbe med ZC in naročnikom je poleg zakonsko pristojnih sodišč pristojno sodišče v kraju sedeža ZC, uporablja pa se pravo Republike Slovenije.